

Algemene voorwaarden MEN Technology & Media

Handelsnaam	MEN Technology & Media
Samenwerkingsverband	MEN Webdesign
BTW-nummer	NL863329182B01
KVK-nummer	60504595
Website	www.mentechmedia.nl
Datum laatste wijziging	02 april 2018
Adres	Boterdiep 65-2, 9712 LK te Groningen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en werkzaamheden van V.o.F. MEN Technology & Media.

1. Algemene bepalingen

- 1.1. MEN Technology & Media: vennootschap onder firma, gevestigd en kantoorhoudende te (9712 LK) Groningen aan het Boterdiep 65-2;
- 1.2. Koper: iedere particulier of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten door MEN Technology & Media.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met MEN Technology & Media.
- 1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk en uitdrukkelijk door MEN Technology & Media aan de Koper zijn bevestigd.

2. Overeenkomst

- 2.1. MEN Technology & Media stelt een overeenkomst op basis van de wensen van Koper.
- 2.2. De overeenkomst bestaat uit een offerte en eventueel aanvullend een functioneel ontwerp.
- 2.3. Een overeenkomst wordt aanvaard door schriftelijke toestemming via email en/of ondertekening op een offerte dan wel functioneel ontwerp door Koper en MEN Technology & Media.
- 2.4. Andere mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten tussen Koper en MEN Technology & Media vervallen na aanvaarding overeenkomst.

3. Betaling

- 3.1. MEN Technology & Media stuurt een aanbetalingsfactuur na aanvaarding overeenkomst.

3.2. MEN Technology & Media hanteert euro's voor prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3.3. De betalingstermijn bedraagt 10 werkdagen na factuurdatum.

3.4. Als een betalingstermijn verstrijkt is MEN Technology & Media genoodzaakt om Koper wettelijke handelsrente ten laste te leggen, als zichtbaar in artikel 6:119a BW.

3.5. Als een incassobureau ingeschakeld dient te worden door MEN Technology & Media, moet hiervoor ook een vergoeding betaald worden door Koper zijnde Incassokosten, als zichtbaar in artikel 6:96 lid 2 sub c BW.

3.6. Het staat MEN Technology & Media vrij om na uitblijven van de betaling na betalingstermijn de overeenkomst te ontbinden. Als gevolg hiervan is Koper verantwoordelijk voor betaling van de geleverde werkzaamheden alsmede gemaakte onkosten en juridische kosten.

3.7. MEN Technology & Media behoudt eigendom van uitgevoerde werkzaamheden en het resultaat daarvan, als betalingstermijn is verstreken.

4. Werkzaamheden

4.1. MEN Technology & Media start de werkzaamheden na ontvangst betaling van aanbetalingsfactuur.

4.2. MEN Technology & Media is niet aansprakelijk voor vertraging in uitvoer van projecten veroorzaakt is door derden.

4.3. Indien MEN Technology & Media detecteert dat Koper onjuiste informatie heeft verstrekt, staat het hen vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden. Koper is dan aansprakelijk voor betaling van geleverde werkzaamheden, als te lezen in punt 3.6 in dit document.

4.4. MEN Technology & Media streeft naar een nauwkeurige uitvoertermijn van de overeenkomst, maar is in geen geval aansprakelijk als de uitvoertermijn van de werkzaamheden onverhoopt verloopt.

4.5. De werkzaamheden worden opgedeeld en opgeleverd als weergegeven op de offerte dan wel het functioneel ontwerp. Op elk van de werkzaamheden vindt maximaal één correctieronde plaats. Aanpassingen buiten deze correctieronde worden beschouwd als meerwerk.

5. Meerwerk

5.1. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan wijzigingen in de overeenkomst, wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst en wijzigingen in reeds goedgekeurde onderdelen van de overeenkomst.

5.2. Meerwerk wordt door MEN Technology & Media in rekening gebracht conform de in de overeenkomst genoemde tarieven.

5.3. MEN Technology & Media is niet verplicht om meerwerk te aanvaarden en kan ter zake verlangen dat daarvoor een separate overeenkomst wordt gesloten.

5.4. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen buiten de verantwoordelijkheid van MEN Technology & Media worden overschreden.

6. Oplevering

6.1. Voor oplevering biedt MEN Technology & Media Koper de mogelijkheid om met testgegevens de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur te testen. Deze testperiode bedraagt maximaal 14 dagen. Als Koper binnen deze 14 dagen de resultaten niet deelt met MEN Technology & Media, dan is MEN Technology & Media niet verplicht om eventueel geconstateerde fouten te herstellen.

6.2. Eventueel geconstateerde fouten zullen binnen redelijke termijn door MEN Technology & Media worden hersteld, mits deze fouten aantoonbaar zijn veroorzaakt door programmatuur en niet door foutief gebruik van de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur. Ook is MEN Technology & Media niet verplicht om aanpassingen die in correctierondes aangedragen hadden kunnen worden te herstellen.

6.3. MEN Technology & Media is in geen geval aansprakelijk voor het plaatsen van content op een website of (web)applicatie.

6.4. MEN Technology & Media is in geen geval aansprakelijk voor verlies van data door migratie van e-mails of andere elektronische databronnen zoals databases en serverbestanden. Koper draagt zelf verantwoordelijkheid om de migratie in goede banen te leiden.

7. Garantie

7.1. Gedurende twee maanden na oplevering heeft Koper recht op herstel van fouten in de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, mits deze fouten niet reeds in eerdere correctierondes aan de orde hadden kunnen worden gebracht, dan wel uit de resultaten van de acceptatietest hadden moeten blijken, dan wel het gevolg zijn van door Koper aangebrachte wijzigingen.

7.2. Koper kan slechts aanspraak maken op herstel indien zij binnen acht dagen na constatering van de fout schriftelijke mededeling daarvan doet aan MEN Technology & Media.

7.3. MEN Technology & Media zal binnen een redelijke termijn na ontvangst van de mededeling van een geconstateerde fout herstelwerkzaamheden verrichten. MEN Technology & media is slechts gehouden tot het verrichten van herstelwerkzaamheden voor zover de kosten daarvan in redelijke verhouding staan tot de aard, strekking en inhoud van de overeenkomst op basis waarvan de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur is gemaakt en of ontwikkeld.

8. Hosting- en domeinnaamregistratie

8.1. Indien van toepassing draagt MEN Technology & Media zorg voor hosting- en domeinnaamregistratie.

8.2. De kosten van hosting- en domeinnaamregistratie zijn besproken met Koper, en worden jaarlijks in rekening gebracht.

8.3. De overeenkomst met betrekking tot hosting- en domeinnaamregistratie wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

9. Support

9.1. Onder support wordt verstaan het aanpassen van programmatuur, content en instellingen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, het onderzoeken, verhelpen en geven van advies bij problemen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur, het geven van trainingen en het uitvoeren van onderhoud en zoekmachineoptimalisatie met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.

9.2. Onder support wordt niet verstaan werkzaamheden die worden uitgevoerd in het kader van een overeenkomst die strekt tot het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.

9.3. Wanneer MEN Technology & Media een supportverzoek ontvangt, zal zij op voorhand een geschatte tijdsduur en eventuele kostenindicatie geven.

9.4. Indien de supportwerkzaamheden het onderzoeken, verhelpen en geven van advies bij problemen met betrekking tot de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur betreft, zal MEN Technology & Media zich inspannen om binnen de overeengekomen bereikbaarheid, reactietijd en uitvoeringsplanning de noodzakelijke werkzaamheden te verrichten om de gevolgen van het probleem zoveel mogelijk te beperken. MEN Technology & Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het probleem.

9.7. Indien de supportwerkzaamheden het uitvoeren van zoekmachineoptimalisatie betreft, zal MEN Technology & Media zich inspannen om de vindbaarheid van de website,

webapplicatie en/of softwareprogrammatuur op internet te verbeteren. MEN Technology & Media is niet verantwoordelijk voor het al dan niet behalen van specifieke bezoekersaantallen, vindresultaten of plaatsing, ranking, op websites van derden.

9.8. Supportwerkzaamheden worden in rekening gebracht conform de daarvoor overeengekomen tarieven. Betaling vindt plaats achteraf, dan wel door het aantal bestede uren in mindering te brengen op het door Koper afgenomen en reeds betaalde uren.

9.9. MEN Technology & Media is op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 17:00 via de telefoon of via e-mail.